



Einführung eines Flottenmanagements

Professionelle Überwachung und
Optimierung der Druckerflotte



The clean solution

Über die MEIKO Gruppe

Branche: Maschinenbau
Gründung: 1927
Hauptsitz: Offenburg
Mitarbeitende: 1.200 am Hauptsitz; > 2.700 gruppenweit
Umsatz: > 400 Millionen Euro (2023)

Die MEIKO Gruppe ist ein global agierendes Maschinenbauunternehmen, das professionelle Spül-, Reinigungs- und Desinfektionstechnik sowie Speiserestesysteme entwickelt. Die Unternehmensgruppe besteht aus der Unternehmenszentrale mit dem Produktionsstandort in Offenburg und aus über 24 Marktorganisationen weltweit. Weitere Produktionsstandorte sind in den USA und China verankert. Das umfangreiche Produktportfolio sorgt für mehr Hygiene, Sicherheit und Nachhaltigkeit, ebenso für wirtschaftliche, effiziente Prozesse. MEIKO ist bekannt für seinen exzellenten Service.

Die Herausforderung

Die Druckerflotte von MEIKO umfasst rund 200 Drucker und Multifunktionsgeräte des Herstellers HP. Der Großteil der Geräte ist in der Zentrale in Offenburg im Einsatz, der Rest verteilt sich auf die einzelnen Niederlassungen in ganz Deutschland.

Um die **Prozesseffizienz zu verbessern** und die **Verwaltung zu vereinfachen**, war MEIKO auf der Suche nach einem Full-Service-Dienstleister, der als zentraler Ansprechpartner vor Ort am Hauptsitz für sämtliche Anliegen rund um die Druckerflotte zur Verfügung steht.

Gleichzeitig soll eine **Wartung und Instandhaltung** der gesamten Druckerflotte deutschlandweit gewährleistet sein. Dabei legt MEIKO großen Wert auf eine transparente Vorgehensweise hinsichtlich geplanter Wartungsfenster, Personalaufwand und Lösungseinsatz.

Die Versorgung mit **Toner und Verbrauchsmaterialien** soll für alle Geräte **automatisiert** über einen Fleetmanager erfolgen.

Die Lösung

Die MODOX-Modern Documents GmbH kümmert sich um das **gesamte Druckerflottenmanagement** und steht MEIKO mit **persönlichen Ansprechpartnern** in unmittelbarer Nähe zur Verfügung. Deutschlandweite Serviceleistungen erbringen die Experten für Druck- und Dokumentenmanagement über das Netzwerk der Compass-Gruppe, einem Zusammenschluss mittelständischer IT-Unternehmen.

Das **Flottenmanagement** realisierte MODOX über FleetCockpit und passte es individuell an die spezifischen Anforderungen von MEIKO an. MEIKO profitiert seitdem von einem **Monitoring** der kompletten Druckerflotte inklusive der Multifunktionssysteme **in Echtzeit** via Webbrowser. Unabhängig von Ort und Zeit können so Live-Daten für Verbrauchsabrechnungen oder individuell zugeschnittene Reportings sämtlicher Output Devices jederzeit abgefragt und ausgewertet werden.

FleetCockpit überwacht kontinuierlich die Tonerfüllstände und **bestellt das Verbrauchsmaterial zum optimalen Zeitpunkt automatisch** nach.

Der Nutzen

Das durchdachte und individuell angepasste Flottenmanagement von MODOX sorgt bei MEIKO für eine **signifikant gestiegene Kosten- und Prozesseffizienz**. Durch das fortwährende Monitoring und die proaktive Wartung der gesamten Druckerflotte konnten die **Ausfallzeiten** seit Einführung des Fleetmanagers **deutlich reduziert** werden.

MEIKO profitiert von **zuverlässiger Funktion und Produktivität sowie absoluter Transparenz** der Zählerstände, Störungsfälle und des Materialbedarfs.



Das sagt der Kunde:

„Mit dem Flottenmanagement von MODOX hat sich die Verfügbarkeit und Transparenz unserer Druckerflotte deutlich verbessert. Gleichzeitig sind der Arbeitsaufwand und die Kosten gesunken. Mit MODOX haben wir einen zentralen Ansprechpartner, der alle unsere Geräte verwaltet und auf den wir uns jederzeit verlassen können.“